

2025年3月18日

各位

医療法人桂名会

個人情報漏えいに関するお詫びとご報告

この度、医療法人桂名会（以下、当法人）におきまして、下記の個人情報漏えいが発生しました。

患者さま及びご家族さまにおかれましては、多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態になりましたことを心よりお詫び申し上げます。

患者さまの情報の厳重な管理を求められる医療機関といたしまして、今回の事態を重く受け止め、情報管理につきましては、役職員に対し教育を徹底し再発防止に努めてまいります。

記

1. 事案の概要

2025年2月27日1時47分から同年3月10日19時26分までの間、瀬尾記念慶友病院（以下、当院）のホームページにおいて、当院の手術実績件数データをPDFファイルにて掲載すべきところ、患者さまの個人情報や病名等を含む情報を誤って掲載し、閲覧できる状態になっておりました。

3月10日19時21分、当院担当者が誤ったファイルを掲載していることに気づき、19時26分に当該データを削除いたしました。

2. 漏えいした可能性のある個人情報

2024年1月4日から2024年8月6日までの期間において、当院において手術を受けられた患者さまの漢字氏名・性別・年齢・病名・手術術式・麻酔種別・手術日等（114件、106名）。

3. 発生原因

当法人ではホームページへの情報掲載作業を業務委託先に委託しております。通常は病院担当者及び業務委託先確認者による2名での手続きを経て掲載データの確認を行っておりますが、今回、病院担当者側から送付された一次情報を、業務委託先確認者側において情報の内容確認を十分に行わずに、個人情報が含まれたままの資料を掲載してしまったことが原因です。

4. 再発防止策

役職員に対し個人情報の重要性と厳格な管理を改めて周知するとともに、対外的に公表するデータ作成の際の確認作業を徹底させ再発防止に努めてまいります。

また業務委託先においても、個人情報管理の重要性の社内教育を再度実施することに加え、受託業務に関する情報の取り扱いおよび管理ならびに作業工程や制作物の内容確認の組織的な確認作業の強化・徹底など、再発防止を組織的に取り組むとの報告を受けております。

<本件に関するお問い合わせ先>

瀬尾記念慶友病院 事務部

電話番号 055-935-1511

受付時間 10：00～16：00（土・日・祝除く）